SURAT PERMOHONAN MAAF KEPADA PEMILIK MEREK DAGANG "FEDERAL OIL"

Melalui surat terbuka ini, saya **Hari Yunianto** selaku individu dan pemilik **Toko Nalo Motor** yang beralamat di Jl. Kedinding Tengah Jaya I No. 68, Tanah Kali Kedinding, Kecamatan Kenjeran, Kota Surabaya, menyatakan permohonan maaf yang sebenar-benarnya kepada:

1) Exxon Mobil Corporation selaku pemegang merek dagang "FEDERAL OIL";
2) PT ExxonMobil Lubricants Indonesia selaku pihak yang memiliki kepentingan langsung dalam produksi dan distribusi pelumas kendaraan bermotor dengan merek dagang "FEDERAL OIL";
3) PT Federal Karyatama selaku produsen pelumas kendaraan bermotor merek "FEDERAL OIL"; dan
4) Seluruh konsumen **Toko Nalo Motor** atau setidak-tidaknya konsumen yang berada di wilayah Kota Surabaya dan Provinsi Jawa Timur,

Atas kesalahan saya yang dengan sadar telah **memperdagangkan produk-produk pelumas atau oli kendaraan bermotor dengan merek dagang "FEDERAL OIL" yang tidak sesuai dengan spesifikasi/standar produksi yang berlaku** kepada seluruh konsumen **Toko Nalo Motor serta** seluruh masyarakat kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur.

Sejak tanggal Surat Permohonan Maaf ini, saya berjanji untuk tidak akan menjual pelumas atau oli kendaraan bermotor dengan merek dagang "FEDERAL OIL" yang tidak sesuai standar produksi yang berlaku serta hanya akan menjual produk pelumas atau oli kendaraan bermotor dengan merek dagang "FEDERAL OIL" yang diproduksi oleh PT Federal Karyatama dan didistribusikan oleh PT ExxonMobil Lubricants Indonesia melalui distributor resmi lokal di Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur.

Demikian permohonan maaf ini saya sampaikan dengan sebenar-benarnya dan tanpa adanya peksaan dari pihak manapun. Adapun kesalahan dan/atau kekeliruan yang saya lakukan ini akan menjadi pelajaran agar saya lebih berhati-hati dalam membeli dan mengedarkan serta memperdagangkan produk pelumas atau oli kendaraan bermotor dengan merek dagang "FEDERAL OIL" kepada konsumen.

Hormat saya,

Hari Yunianto
PEMILIK TOKO NALO MOTOR